

特定個人情報の取扱いに関する基本方針

当社は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「番号法」といいます。）等に基づき、次のとおり、お客さまの個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報（以下「特定個人情報」といいます。）の取扱いに関する基本方針を定め、公表いたします。

1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、お客さまの特定個人情報を取り扱うにあたっては、番号法および「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等、当社が策定し別途公表しているプライバシーポリシー、当社の諸規程を遵守します。また、お客さまの特定個人情報等の取扱い等について継続的な改善と適切性の確保に努めます。

2. 個人番号の利用目的

当社は、お客さまの個人番号を取得するにあたり、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを利用いたします。個人番号については、番号法で認められている利用目的以外では利用いたしません。

3. 当社の個人番号の利用目的について、以下にて公表します。

当社におけるお客様の個人番号の利用目的については、当社のホームページに掲載しておりますのでご参照ください。

4. 安全管理措置

当社は、お客さまの特定個人情報等について、漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、特定個人情報等を取り扱う役職員等や委託先（再委託先を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

5. お問い合わせ等への対応について

当社の特定個人情報等の取扱いに関するお問い合わせ・苦情につきまして、適切かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。お問い合わせにつきましては、下記の当社窓口までお申し出ください。

○フィデアリース株式会社 【山形本社】総務担当

〒990-0043 山形県山形市本町一丁目4番21号 荘銀山形ビル8F

電話番号：023-624-1939（代表）

（受付時間：午前9時～午後5時 休業日：土、日、祝日、年末年始）

フィデアリース株式会社の個人情報および保有個人データの利用目的

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づき、お客さまの個人情報を、以下の業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

1. 業務内容

- ① リース業務、割賦販売業務およびこれらに付随する業務
- ② その他法律により当社が営むことができる業務およびこれらに付随する業務(今後取扱いが認められる業務を含む)

2. 利用目的

当社および当社の関連会社や提携会社の金融商品やサービスに関し、また、経営管理等に関して、次の利用目的で利用いたします。

- ① リース業務、割賦販売業務およびその他金融商品やサービスのお申込の受付のため
- ② 犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等や、商品やサービス等をご利用いただく資格等の確認のため
- ③ リース取引、割賦販売取引における期日管理等の継続的なお取引における管理のため
- ④ リース、割賦販売のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- ⑤ 商品やサービス等の提供にかかる妥当性の判断のため
- ⑥ 業務の適切な遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- ⑦ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧ お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨ 市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究や開発のため
- ⑩ ダイレクトメール類（郵送、ファックスのほか、電子メールによるもの・テレマーケティングを含みます）の発送等、商品やサービスに関する各種ご提案やご案内および情報提供のため
- ⑪ 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案やご案内および情報提供のため
- ⑫ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ⑬ その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

3. その他

- ① ダイレクトメール類の発送等をご希望されないお客さまは、当社のお問い合わせ窓口へお申し出ください。
- ② 人種、信条、門地、本籍地、保健医療等お客さまの機微（センシティブ）情報については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客さまの同意をいただいた場合等を除き、取得・利用・第三者提供はいたしません。

保有個人データに係る開示等の請求手続き

当社における保有個人データについて開示等のご請求があった場合、ご本人さま、または正当な代理人からのご請求であることを確認させていただいたうえで、対応させていただきます。

1. 開示等のお申し出先

当社の窓口にお申し出いただくか、以下の宛先に郵送により当社所定の開示等請求書を請求することが可能です。

○フィデアリース株式会社 総務担当 【山形本社】

〒990-0043 山形県山形市本町一丁目4番21号 荘銀山形ビル8F 電話番号：023-624-1939（代表）

2. 開示等の請求手続き

詳しくは、上記、開示等のお申し出先までお問い合わせください。

(1) 開示等の請求内容

- ① 保有個人データの利用目的
- ② 保有個人データの開示に関する請求
- ③ 保有個人データの訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）に関する請求
- ④ 保有個人データの利用の停止または消去、第三者への提供停止（以下、「利用停止等」といいます。）に関する請求

(2) 開示等を請求できる方

- ① お客さまご本人
- ② お客さまご本人が委任した代理人
- ③ お客さまの法定代理人

(3) 必要書類

- ① 本人確認書類
- ② 当社所定の開示等請求書
- ③ 代理人の場合は、当社所定の委任状
- ④ 法定代理人であることを証明する書類

(4) 開示手数料

当社は、保有個人データの開示措置の実施に関し手数料を徴収する場合は、実費を勘案して合理的であると認められる範囲内においてその手数料の額を定めることとします。

(5) 開示のお申し出への回答

当社では、お客さまの開示請求書の内容を確認のうえ、特段の理由がない限り対応させていただきます。回答の方法につきましては、窓口または郵送のいずれかをお客さまにご選択いただくようにいたします。

なお、当社がお客さまに窓口で後日回答する場合は、改めて、ご本人さまであることを確認させていただきますが、その際には、ご本人さまであることを確認させていただく資料につきましては、写真入りの本人確認資料にさせていただきますので、あらかじめご承知おきくださいますようお願い申し上げます。

(6) 訂正等または利用停止等

ご自身の保有個人データの訂正等または利用停止等を求められる場合は、当社の窓口または上記の当社お客様相談室までお申し出ください。当社では、お申し出の内容を確認のうえ、特段の理由がない限り対応させていただきます。なお、訂正等または利用停止等の場合は手数料をいただきません。

お問合せおよび苦情受付窓口について

◇個人情報の取扱いに関するお問合せおよび苦情については、下記、当社の総務担当までお申し出ください。

○フィデアリース株式会社 総務担当 【山形本社】

〒990-0043 山形県山形市本町一丁目4番21号 荘銀山形ビル8F

電話番号：023-624-1939（代表）

（受付時間：午前9時～午後5時 休業日：土、日、祝日、年末年始）

平成30年10月
フィデアリース株式会社